Procedura za podešavanje rezolucije EnCert-HR2 ili EnCert-HR3 računalnih programa na monitoru (ekranu / screen-u) računala za rad u Win10 operativnom sustavu za slučaj nepovoljne rezolucije prozora EnCert-HR.

- Kliknite na Desktopu-u desnom tipkom miša na ikonu EnCert-a > Properties > Open file location ... ili otiđite u folder gdje se nalazi EnCert-HR2.exe ili EnCert-HR3.exe fajl ako znate gdje je njegova lokacija (u folderu EnCert)
- 2. U folderu gdje je encert exe fajl instaliran, kliknite desnu tipku miša kad ga pozicionirate na EnCert-HR2.exe ili EnCert-HR3.exe fajl
- Odaberite najdonju opciju > Properties > otvara se prozor i odaberite tipku Run compatibility troubleshooter
- 4. Odaberite **Troubleshoot program**, otvara se prozor s upitima: **What problems do you notice**?
- 5. Odaberite kvačicu samo na opciji: I don't see my problem listed, ostale kvačice isključite
- Otvara se prozor: Which version of Windows did this program work on before? odaberite samo kvačicu za: Windows 8 (ili u kojem ste već Win operativnom sustavu prije radili)
- Otvara se prozor: What display problems do you notice? odaberite samo kvačicu za: Program does not display properly when large scale font settings are selected > NEXT
- 8. **Test compatibility settings for program** kliknite tipku **Test the program**, nemojte odmah ići na NEXT!
- 9. Možda će vas vaš antivirus pitati da li da dopustite ovu radnju, kliknite Yes
- 10. EnCert-HR2 ili EnCert-HR3 bi se trebao otvoriti u prikladnoj rezoluciji preko cijelog ekrana!